



# Algemene Voorwaarden (B2C)

---

DMPS B.V.

Hengstdijksekeiweg 1-A

4585 PN Hengstdijk

KvK: 73393487 | BTW: NL859508924B01

Tel: 0114-745072 | E-mail: [info@dmps.nl](mailto:info@dmps.nl)

Laatste update: 09-06-2026

## Artikel 1 – Toepasselijkheid op consumenten

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die via de webshop van DMPS B.V. worden gesloten met consumenten.
2. Onder consument wordt verstaan een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Voor zover bepalingen uit de algemene B2B-voorwaarden strijdig zijn met deze consumentenvoorwaarden, prevaleren deze consumentenvoorwaarden.

## Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument de bestelling heeft geplaatst en de betaling succesvol is afgerond.
2. Verkoper bevestigt de bestelling zo spoedig mogelijk per e-mail.
3. Kennelijke fouten, vergissingen of schrijffouten in prijzen, productinformatie of aanbiedingen binden verkoper niet.

## Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.
3. Betaling geschiedt via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

## **Artikel 4 – Levering**

1. Voorraadproducten worden uitsluitend ter afhaling aangeboden op de vestigingslocatie van verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Maatwerkproducten kunnen door verkoper worden verzonden of geleverd op een door consument opgegeven adres.
3. Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het verwerken en verzenden van bestellingen.
4. De opgegeven levertijden zijn indicatief.
5. Indien levering vertraging oploopt, wordt consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
6. Indien levering niet binnen dertig (30) dagen plaatsvindt en geen andere termijn is overeengekomen, heeft consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
7. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat pas over op consument op het moment van feitelijke levering aan consument of een door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is.

## **Artikel 5 – Beschikbaarheid en voorraad**

Ondanks zorgvuldige voorraadadministratie kan het voorkomen dat een product niet beschikbaar blijkt. In dat geval wordt consument zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Reeds verrichte betalingen worden binnen veertien (14) dagen terugbetaald.

## **Artikel 6 – Annulering van maatwerkproducten**

1. Bestellingen van maatwerkproducten kunnen uitsluitend worden geannuleerd zolang de productie, bewerking of inkoop nog niet is gestart.
2. Zodra verkoper is begonnen met zagen, bewerken, produceren of speciaal inkopen van producten ten behoeve van de bestelling, kan annulering niet meer plaatsvinden, tenzij verkoper hiermee schriftelijk instemt.
3. Indien verkoper instemt met annulering, kan verkoper de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

## **Artikel 7 – Herroepingsrecht**

1. Consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient consument binnen deze termijn per e-mail of schriftelijk aan verkoper kenbaar te maken dat hij de overeenkomst wenst te ontbinden.
3. Consument dient het product uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de herroepingsmelding retour te zenden.
4. De directe kosten van retourzending zijn voor rekening van consument.
5. Verkoper betaalt alle van consument ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten van de heen-zending, onverwijld doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terug.
6. Verkoper mag wachten met terugbetaling totdat de producten zijn ontvangen of totdat consument aantoont dat deze zijn verzonden.

## **Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

1. producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, waaronder begrepen op maat gezaagde, gefreesde, geboorde, bewerkte, aangepaste of speciaal voor consument bestelde platen en materialen.
2. Bij bestelling van een maatwerkproduct verklaart consument ermee bekend te zijn dat voor dergelijke producten geen herroepingsrecht geldt.
3. verzegelde producten die om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling is verbroken.
4. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

## **Artikel 9 – Waardevermindering**

1. Consument dient zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan gedurende de bedenktijd.
2. Consument is uitsluitend aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
3. Eventuele waardevermindering mag door verkoper worden verrekend met het terug te betalen bedrag.

## **Artikel 10 – Garantie en conformiteit**

1. Op alle door verkoper geleverde producten is de wettelijke garantie van toepassing.
2. Verkoper staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en de redelijke verwachtingen die consument daarvan mag hebben.
3. Eventuele fabrieks- of leveranciersgaranties doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consument.
4. Indien een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft consument recht op kosteloos herstel of vervanging, tenzij dit onmogelijk is of niet van verkoper kan worden verlangd.

## **Artikel 11 – Klachten**

1. Klachten over geleverde producten of dienstverlening dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking aan verkoper te worden gemeld.
2. Deze kunnen worden ingediend via e-mail: [info@dmps.nl](mailto:info@dmps.nl)
3. Consument wordt verzocht zichtbare transportschade direct na ontvangst te melden en waar mogelijk foto's van de schade te verstrekken.
4. Verkoper streeft ernaar klachten binnen vijf (5) werkdagen inhoudelijk te beantwoorden.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke rechten van consumenten worden door deze voorwaarden niet beperkt.
2. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van verkoper.

3. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

### **Artikel 13 – Privacy**

Verkoper verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen verkoper en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Indien consument woonachtig is buiten Nederland, blijven de dwingendrechtelijke consumentenrechten van het land van verblijf van consument onverminderd van toepassing.